

## Password dimenticata? Ecco cosa fare

Cosa le occorre:

- il suo numero utente della Mobiliare nel formato U123456
- il suo smartphone
- in alternativa, l'accesso alle sue e-mail



**Si prega di notare che il reset della password funziona solo con il numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail registrato da noi.**



Il service desk della Mobiliare sarà lieto di aiutarla:  
da lunedì a venerdì, dalle 7.15 alle 12.00 e dalle 13 alle 17.15, al numero 031 389 57 20,  
[mailto:servicedesk@mobiliar.ch](mailto: servicedesk@mobiliar.ch)

### Avviare il reset della password

la Mobiliare

Log in

Identificazione dell'utente:  **Click**

Password:

**Modificare la password**

### Step 1

die Mobiliar Credential Reset Extern

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 **Please enter your username: U412345** 5 operation choice

**Indicare il numero utente della Mobiliare.**

### Step 2a - con il numero di telefono

Le vengono mostrate le ultime cifre del suo numero di cellulare (se registrato da noi) e la parte finale del suo indirizzo e-mail.

Authentication

1 2 3 4 5

authentication method authentication method verification operation choice

phone number terminated by "4201"

email address terminated by "moblich"

**Se desidera autenticarsi con il cellulare, scelga questa opzione.**

### Step 3a

Authentication

1 2 3 4 5

username authentication method authentication method verification operation choice

**Please enter the phone number terminated by: +41791114201**

**Inserisca il suo numero di cellulare completo di prefisso internazionale (+41 per la Svizzera)**

### Step 2b - con l'indirizzo e-mail (alternativa al cellulare)

Authentication

1 2 3 4 5

username authentication method authentication method verification operation choice

phone number terminated by "4201"

email address terminated by "moblich"

**Se desidera autenticarsi tramite e-mail, scelta questa opzione.**

### Step 3b

Authentication

1 2 3 4 5

username authentication method authentication method verification operation choice

**Please enter the email address terminated by "moblich": maria.mueller@moblich**

**Inserisca il suo indirizzo e-mail**

### Step 4

Authentication

1 2 3 4 5

authentication method authentication method verification authentication verification operation choice

**Please enter OTP: 576784**

**Inserisca la password usa e getta.**

### Step 5

Authentication

1 2 3 4 5

username authentication method authentication method verification operation choice

unlock Active Directory account

reset Active Directory password

**Selezioni sempre "reset Active Directory password"**

### Reset della password

Active directory password reset

New password:

Confirm new password:

**Inserisca due volte una nuova password da lei scelta.**

**Lunghezza minima: 8 caratteri**

### Ecco fatto!

La sua password è ora modificata e utilizzabile da subito.

Si colleghi al [Makler Partner Extranet](#) ed effettui il login.