

## Password dimenticata? Ecco cosa fare

Cosa le occorre:

- il suo numero utente della Mobiliare
- il suo cellulare, in alternativa, l'accesso alle sue e-mail

**!** Si prega di notare che il reset della password funziona solo con il numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail registrato da noi.

### Avviare il reset della password

la Mobiliare

Log in

Inserire i propri dati personali di accesso.

Identificazione dell'utente:

Password:  Click

[Password dimenticata?](#)  
[Aiuto per modificare la password](#)

Log in

### Step 1

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please enter your username

Username  ← Indicare il numero utente della Mobiliare

Continue

### Step 2 - con il cellulare

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please select your authentication method

mobile phone number terminated by 7041  
 email address terminated by gmail.com

Autenticazione tramite cellulare

Le vengono mostrate le ultime cifre del suo numero di cellulare (se registrato da noi) e la parte finale del suo indirizzo e-mail

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please enter your mobile phone number terminated by 7041 in format +417xxxxxxxx

mobile number  ← Inserisca il suo numero di cellulare completo di prefisso internazionale (+41 per la Svizzera)

Continue

### O con l'indirizzo e-mail

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please select your authentication method

mobile phone number terminated by 7041  
 email address terminated by gmail.com

Autenticazione tramite e-mail

Continue

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please enter your email address terminated by gmail.com

email address  ← Inserisca il suo indirizzo e-mail

Continue

### Step 3

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Please enter your new password

← Inserisca la password usa e getta

Riceverà una password usa e getta tramite SMS o e-mail

Continue

### Step 4

die Mobiliar

Credential Set/Reset

Set new password

new password  ← Inserisca due volte una nuova password da lei scelta.

confirm new password  ← Lunghezza minima: 8 caratteri

Continue

### Ecco fatto!

La sua password è ora modificata e utilizzabile da subito.  
Si colleghi al Mobiliare Portale Partner ed effettui il login.

### Contatto

Il service desk della Mobiliare sarà lieto di aiutarla: da lunedì a venerdì, dalle 7.45 alle 12 e dalle 13 alle 17, T [031 389 57 20](tel:0313895720), [servicedesk@mobiliar.ch](mailto: servicedesk@mobiliar.ch)