


## Avez-vous oublié votre mot de passe ? Voici comment procéder.

Vous avez besoin:

- De votre identification d'utilisateur de la Mobilière, par ex. U412345
- De votre smartphone
- Ou l'accès à vos e-mails

**⚠ Veuillez noter que la réinitialisation du mot de passe fonctionne seulement avec le numéro de mobile et/ou l'adresse e-mail saisis dans notre système.**

 Le Servicedesk de la Mobilière vous aide volontiers :  
Du lundi au vendredi, 7:15 – 12:00 / 13:00 – 17:15, tél 031 389 57 20, servicedesk@mobiliere.ch

### Réinitialisation du mot de passe

la Mobilière

Identification de l'utilisateur:

Mot de passe:

**Modifiez votre mot de passe** **Clic** **Connexion**

### Etape 1

die Mobiliar Credential Reset Extern

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

Please enter your username:  
 **Next**

**Saisissez votre identifiant d'utilisateur de la Mobilière.**

### Etape 2a – par le numéro mobile

Les terminaisons de votre numéro mobile et/ou de votre adresse e-mail enregistrés chez nous sont affichées.

Authentication

2 3 5

phone number terminated by "4201"  
email address terminated by "mobich"

**Si vous souhaitez vous authentifier par votre mobile, sélectionnez cette option**

**Next**

### Etape 3a

Authentication

1 2 3 5

Please enter the phone number terminated by:  
 **Next**

**Entrez votre numéro mobile avec l'indicatif régional (+41 pour la Suisse)**

### Etape 2b – par e-mail (alternative au numéro mobile)

Authentication

1 2 3 5

phone number terminated by "4201"  
email address terminated by "mobich"

**Si vous souhaitez vous authentifier par e-mail, sélectionnez cette option.**

**Next**

### Etape 3b

Authentication

1 2 3 5

Please enter the email address terminated by "mobich":  
 **Next**

**Saisissez votre adresse e-mail**

### Etape 4

Authentication

2 3 4 5

Please enter OTP:  
 **Next**

**Entrez l'OTP**

**Vous recevrez un mot de passe à usage unique (OTP) via mobile ou par e-mail**

### Etape 5

Authentication

1 2 3 4 5

unlock Active Directory account  
reset Active Directory password

**Sélectionnez toujours «reset Active Directory password»**

**Finish**

### Passwort Reset

Active directory password reset

New password:

Confirm new password:

**Choisissez le nouveau mot de passe et saisissez-le deux fois.**

**Longueur minimale : 8 caractères**

**submit** **cancel**

### Et voilà!

Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès et est immédiatement valide.

Accédez à la [page de connexion de l'extranet courtiers/partenaires](#) et connectez-vous.