


Passwort vergessen? So gehen Sie vor

Sie brauchen:

- Ihre Benutzeridentifikation der Mobiliar, z.B. U412345
- Ihr Smartphone
- oder Zugang zu Ihren E-Mails

⚠ Bitte beachten Sie: Der Passwort-Reset funktioniert ausschliesslich mit der Mobile-Nummer und/oder E-Mail-Adresse, die in unserem System hinterlegt sind.

 Der Service Desk der Mobiliar hilft Ihnen gerne:
Montag bis Freitag, 7:15 – 12:00 / 13:00 – 17:15 Uhr, 031 389 57 20, servicedesk@mobiliar.ch.

Start des Passwort-Reset

die Mobiliar

Anmelden

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten ein

Benutzeridentifikation:

Passwort:

Sie möchten Ihr Passwort ändern?

Schritt 1

die Mobiliar Credential Reset Extern

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

Please enter your username:

Geben Sie Ihre Benutzeridentifikation der Mobiliar ein.

Schritt 2a – mit Mobile-Nummer

Die Endungen Ihrer bei uns hinterlegten Mobile-Nummer und/oder Ihrer E-Mail-Adresse werden angezeigt.

Authentication

2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

phone number terminated by "+4201"

email address terminated by "mobich"

Wenn Sie die Authentifizierung per Mobile durchführen möchten, wählen Sie diese Option.

Schritt 3a

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

Please enter the phone number terminated by "+4201":

Erfassen Sie Ihre Mobile-Nummer mit der Vorwahl (+41 für die Schweiz)

Schritt 2b – mit E-Mail (Alternative zu Mobile-Nummer)

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

phone number terminated by "+4201"

email address terminated by "mobich"

Wenn Sie die Authentifizierung per E-Mail durchführen möchten, wählen Sie diese Option.

Schritt 3b

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

Please enter the email address terminated by "mobich":

Erfassen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Schritt 4

Sie erhalten ein einmaliges Passwort (OTP) auf Ihr Mobile oder per E-Mail

Authentication

2 authentication method 3 authentication method verification 4 authentication verification 5 operation choice

Please enter OTP:

Geben Sie den OTP ein.

Schritt 5

Authentication

1 username 2 authentication method 3 authentication method verification 4 5 operation choice

unlock Active Directory account

reset Active Directory password

Wählen Sie immer "reset Active Directory password"

Passwort Reset

Active directory password reset

New password:

Confirm new password:

Geben Sie 2 x das neue Passwort Ihrer Wahl ein.

Mindestlänge: 8 Zeichen

Fertig!

Ihr Passwort ist nun erfolgreich zurückgesetzt und sofort gültig.

Gehen Sie auf die Login-Seite des [Makler-/Partner Extranet](#) und loggen Sie sich ein.