

# Password dimenticata? Ecco cosa fare

Cosa le occorre:

- il suo numero utente della Mobiliare nel formato U123456
- il suo smartphone
- in alternativa, l'accesso alle sue e-mail

**⚠ Si prega di notare che il reset della password funziona solo con il numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail registrato da noi.**

**Saremo felici di aiutarvi:**  
da lunedì a venerdì, dalle 7.15 alle 12.00 e dalle 13 alle 17.15, al numero 031 389 66 99

## Avviare il reset della password

## Step 1

## Step 2a - con il numero di telefono

Le vengono mostrate le ultime cifre del suo numero di cellulare (se registrato da noi) e la parte finale del suo indirizzo e-mail.

## Step 3a

## Step 2b - con l'indirizzo e-mail (alternativa al cellulare)

## Step 3b

## Step 4

## Step 5

## Reset della password

## Ecco fatto!

La sua password è ora modificata e utilizzabile da subito.

Si colleghi al [Partner Extranet Mobi24](#) ed effettui il login.