

Avez-vous oublié votre mot de passe ? Voici comment procéder.

Vous avez besoin:

- De votre identification d'utilisateur de la Mobilière, par ex. U412345
- De votre smartphone
- Ou l'accès à vos e-mails

⚠ Veuillez noter que la réinitialisation du mot de passe fonctionne seulement avec le numéro de mobile et/ou l'adresse e-mail saisis dans notre système.

👤 Nous vous aidons volontiers :
Du lundi au vendredi, 7:15 – 12:00 / 13:00 – 17:15, tél 031 389 66 99

Réinitialisation du mot de passe

Etape 1

Etape 2a – par le numéro mobile

Les terminaisons de votre numéro mobile et/ou de votre adresse e-mail enregistrés chez nous sont affichées.

Etape 3a

Etape 2b – par e-mail (alternative au numéro mobile)

Etape 3b

Etape 4

Vous recevrez un mot de passe à usage unique (OTP) via mobile ou par e-mail

Etape 5

Passwort Reset

Et voilà!

Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès et est immédiatement valide.

Accédez à la [page de connexion du portail des partenaires](#) et connectez-vous.