

Passwort vergessen? So gehen Sie vor

Sie brauchen:

- Ihre Benutzeridentifikation der Mobiliar, z.B. U412345
- Ihr Smartphone
- oder Zugang zu Ihren E-Mails

⚠ Bitte beachten Sie: Der Passwort-Reset funktioniert ausschliesslich mit der Mobile-Nummer und/oder E-Mail-Adresse, die in unserem System hinterlegt sind.



Der Service Desk der Mobiliar hilft Ihnen gerne:
Montag bis Freitag, 7:15 – 12:00 / 13:00 – 17:15 Uhr, 031 389 66 99.

Start des Passwort-Reset

Schritt 1

Schritt 2a – mit Mobile-Nummer

Schritt 3a

Schritt 2b – mit E-Mail (Alternative zu Mobile-Nummer)

Schritt 3b

Schritt 4

Schritt 5

Passwort Reset

Fertig!

Ihr Passwort ist nun erfolgreich zurückgesetzt und sofort gültig.

Gehen Sie auf die Login-Seite des [Partnerportal Mobi24](#) und loggen Sie sich ein.